



KOA, d.o.o.
Medijske Toplice 27
1411 Izlake
Brezplačna tel. št.: 080 41 41
Telefon: 041 788 422
www.ograje.si

Ime, priimek in naslov potrošnika:

Naziv in naslov prodajalca:

ZADEVA: Obvestilo o stvarni napaki

Spoštovani,

V vaši prodajalni sem dne _____ kupil _____. Kot dokazilo o nakupu prilagam kopijo računa.

Na izdelku se je pokazala naslednja napaka (podrobnejši opis napake):

Izdelek vračam, da ga lahko pregledate. Skladno s 37. c) členom Zakona o varstvu potrošnikov zahtevam, da _____ (navedite eno od štirih možnosti, ki vam jih ponuja zakon).

Vaš odgovor pričakujem v roku 8 dni od prejema tega dopisa.

V _____, dne _____

(podpis)

Priloga:

- kopija računa
- izdelek